



Ort: Focus: Business- Gehalt + Karriere
Rubrik: Neue Chancen

Datum: 06.2017
Seite: 88-93



DIE BASICS DER STUDIE

WER FÜHRTE DIE STUDIE DURCH?

Das Statistikerunternehmen Statista ermittelte exklusiv für FOCUS-Business Deutschlands beste Personaldienstleister 2017.

WIE LIEF DIE ERHEBUNG AB?

Statista befragte zwischen dem 7. Dezember 2016 und 6. Januar 2017 online mehr als 1300 Personalverantwortliche von Unternehmen und 2000 Kandidaten und ermittelte so die Top-Personaldienstleister.

WIE UNTERTEILT STATISTA DIE PERSONAL- DIENSTLEISTER?

Es gibt vier Kategorien:

- **Executive Search** (spezialisiert auf Führungskräfte mit einem Jahresgehalt von mehr als 100 000 Euro, ab Seite 90)
- **Professional Search** (spezialisiert auf Fachleute mit einem Jahresgehalt von bis zu 100 000 Euro, ab Seite 94)
- **Vermittler von Freelancern** (spezialisiert auf Freischaffende, ab Seite 98)
- **Zeitarbeit** (ab Seite 120).

WEGBEREITER

Für viele Unternehmen sind **Headhunter** und **Personaldienstleister** längst unverzichtbar. Sie vermitteln Talente in unterschiedlichsten Branchen. **Die Top-Listen von FOCUS-Business** präsentieren empfehlenswerte Berater

DIE PERSONALVERANTWORTLICHEN

Wierreichte Statista die Personalverantwortlichen von Unternehmen?

Sie wurden via Xing identifiziert und erhielten eine Einladung für die Online-Umfrage. Voraussetzung zur Teilnahme war, dass sie in den vergangenen drei Jahren relevante Erfahrungen mit Personaldienstleistern gesammelt haben.

Welche Fragen beantworteten sie?

Sie führten in der Umfrage bis zu zehn ihnen bekannte Personaldienstleister je Kategorie auf – mithilfe einer hinterlegten Longlist mit fast 1700 Personaldienstleistungsunternehmen oder als freie Nennung. Die genannten Unternehmen konnten sie dann in verschiedenen Kategorien mit Schulnoten bewerten.

Was sollten sie beurteilen?

- Qualität und Auswahl der angebotenen Kandidatenprofile
- Servicequalität (Abwicklung, Kommunikation, Prozesse)
- Preis-Leistungs-Verhältnis
- Vermittlungsgeschwindigkeit (Dauer von der Beauftragung des Personaldienstleisters bis zur Vorlage passender Kandidatenprofile)



AUSGEZEICHNET

Bereits zum vierten Mal führte FOCUS-Business gemeinsam mit den Statistikexperten von Statista die Studie durch. Alle Top-Personaldienstleister der FOCUS-Listen erhalten die Auszeichnung „**Top-Personaldienstleister 2017**“. Sie sind berechtigt, das dazugehörige Stempel zu erwerben.



für die Karriere

DIE KANDIDATEN

Wie verlief die Befragung der Kandidaten?

Sie konnten ebenfalls bis zu zehn Personaldienstleister nennen und mit Schulnoten beurteilen. Die Kandidaten mussten in den vergangenen drei Jahren relevante Personaldienstleistungen in Anspruch genommen haben.

Worauf vergaben sie die Noten?

Die Zensuren gaben sie auf:

- die Qualität und Auswahl der angebotenen Positionen,
- Absprache und Kommunikation während und nach der Vermittlungsaktion,
- Servicequalität im Vermittlungsprozess.

DIE EXTRAS

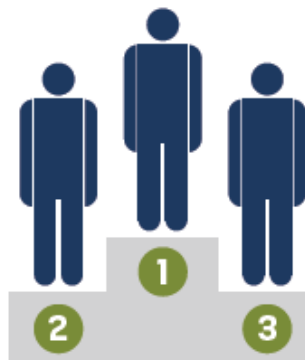
Welche Informationen finden sich zusätzlich in den Top-Listen?

FOCUS-Business zeigt in den Listen, auf welche Branche der jeweilige Anbieter spezialisiert ist oder ob er als Generalist aktiv ist. Ferner werden noch der Hauptsitz in Deutschland, die Anzahl der deutschen und internationalen Standorte sowie die Anzahl der Berater in den Listen genannt. Bietet der Personaldienstleister darüber hinaus noch weitere Leistungen an, finden auch

WELCHE KRITERIEN BERÜCKSICHTIGTE STATISTA BEI DER AUSWERTUNG?

Statista berücksichtigte bei der Auswertung sowohl die Häufigkeit der Nennung als auch die Beurteilungen in den diversen Bewertungsbereichen. Unternehmen, die

sowohl eine Mindestanzahl an Nennungen als auch eine Mindestnote über alle Bewertungsbereiche erreichten, erhielten eine Auszeichnung.



DIE TEILNEHMER DER STUDIE

WER DURFTE AN DER STUDIE TEILNEHMEN?

Die Teilnahmekriterien unterschieden sich von Kategorie zu Kategorie:

In den Bereichen **Professional Search, Zeitarbeit und Freelancer-Vermittlung** basieren die Listen auf Befragungen von Personalverantwortlichen von Unternehmen. Sie mussten in den vergangenen drei Jahren Erfahrungen mit Dienstleistern gesammelt haben. Ferner nahmen Kandidaten teil, die von Personaldienstleistern vermittelt wurden oder im Rahmen von Zeitarbeit bei ihnen angestellt waren.

Die Liste für die Kategorie **Executive Search** kommt ausschließlich durch Befragungen von Personalverantwortlichen von Unternehmen zustande. Kandidaten für solche Positionen sind in der Regel nur schwer via Online-Access-Panel erreichbar.



Liste Executive Search

Unternehmen (nach Häufigkeit der Nennungen)	Hauptsitz in Deutschland	Präsenz				sonstige Services					
		Anzahl deutsche Standorte	Internationale Präsenz	Anzahl internationale Standorte	Anzahl Berater in Deutschland	Besetzung von Aufsichtsräten und Beiräten	Management-Development	HR-Consulting	Coaching	Outplacement	Diagnostik
HiTec Consult	Bad Nauheim	3	E	1	6	•	•	•	•	•	•

Unternehmen (nach Häufigkeit der Nennungen)	Schwerpunktbranchen ²												
	Automotive/sonst. Fahrzeugbau/Luftfahrt/Transport	Banken/Versicherungen/Finanzdienstleistungen	Chemie/Pharma	Energie/Umwelt	Health-Care/Life-Science	IT/TIMEZ/Elektronik	Konsumgüter/Handel	Maschinen-/Anlagenbau	Infrastruktur/Bau/Immobilien	Industrie/sonstige Güter	Technologie	Professionales Services/Dienstleistungen	Generallist ³
HiTec Consult	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•